



**CITTA' DI NOVATE MILANESE**  
Area Servizi Generali e alla Persona  
Via Vittorio Veneto, 18  
C. FISC./P.IVA 02032910156  
PEC: [comune.novatemilane@legalmail.it](mailto:comune.novatemilane@legalmail.it)  
Sito web: [www.comune.novate-milane.se.mi.it](http://www.comune.novate-milane.se.mi.it)

## **PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 1 DELLA L. 120/2020 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI CENTRI RICREATIVI DIURNI 2022 - CIG: 92023367E5**

### **Faq.1**

C'è un minimo di ore previsto per ciascun coordinatore di ogni struttura ?

### **Risposta Faq 1**

La presenza dei coordinatori presso i singoli CRD deve essere di 40 ore settimanali; stante l'apertura delle strutture per 45 ore settimanali ( dalle ore 8,00 alle ore 17,00) si ritiene che l'operatore economico debba gestire l'orario dei due coordinatori garantendo la presenza degli stessi nei momenti dove si ritiene più utile la loro presenza come ad esempio l'ingresso

### **Faq 2**

In merito alle pulizie in un punto del bando si dice che devono essere presenti in 2 per ogni struttura ma, a seguire, si specifica che è sufficiente una figura per ogni ora di servizio. Basta quindi la copertura oppure devono essere previste compresenze?

### **Risposta Faq 2**

Per quanto riguarda le pulizie si prevede la presenza di 1 figura per ogni momento della giornata in ciascuna sede. Non è necessaria la compresenza di 2 figure nella stessa sede

### **Faq 3**

Il bando parla di 4 gite : si intende 4 per elementari e 4 per materna o si prevedono gite solo per le elementari?

### **Risposta Faq 3**

La gite indicate nel capitolato d'appalto sono 4 e sono da proporsi per ciascun gruppo ( 4 per infanzia e 4 per primaria )

### **Faq 4**

Ore disabilità è corretto che saranno in carico al futuro gestore? è possibile avere un volume delle ore storicamente necessari? è corretto che non sarà necessario garantire il rapporto 1:1 ma solo nei casi concordati con l'Ente ?

### **Risposta Faq 4**

La gestione dei casi DVA è a totale carico dell'operatore economico così come indicato all'art.31 del capitolato speciale d'appalto. I casi per cui sarà necessario garantire il rapporto 1:1 saranno concordati con l'Ente.



**CITTA' DI NOVATE MILANESE**  
Area Servizi Generali e alla Persona  
Via Vittorio Veneto, 18  
C. FISC./P.IVA 02032910156  
PEC: [comune.novatemilane@legalmail.it](mailto:comune.novatemilane@legalmail.it)  
Sito web: [www.comune.novate-milane.se.mi.it](http://www.comune.novate-milane.se.mi.it)

Vista la gestione del CRD nei due anni passati, non è possibile garantire uno storico delle presenze dei DVA che possa essere preso come dato funzionale alla redazione dell'offerta

#### **Faq 5**

Il bando fa riferimento a "gruppi divisi" : si deve ragionare per "bolle" in senso stretto? é possibile pensare all'accoglienza e al commiato in modo trasversale per eventuali bolle e non prevedendo pertanto un operatore a gruppo per i due momenti?

#### **Risposta Faq 5**

La gestione dei gruppi dovrà prevedere la creazione di "gruppi divisi" per età e non necessariamente di "bolle": in questo momento si fa riferimento alla gestione delle attività scolastiche attualmente vigente che prevede distanziamento durante le attività, mascherina per la scuola primaria, sanificazione puntuale degli ambienti e continuo ricambio d'aria nei locali utilizzati per le attività

I momenti di accoglimento e commiato possono essere gestiti in maniera trasversale tra i gruppi a patto che venga rispettato quanto sopra indicato

#### **Faq 6**

In merito all'Art.12.1 Offerta tecnica della Lettera d'Invito, alla voce Monitoraggio e Controllo, e dell'Art.32 Rilevazione gradimento del Capitolato, siamo a chiedere se si possono allegare i Customer Satisfaction per la loro valutazione

#### **Risposta Faq 6**

Relativamente a quanto richiesto, si richiede di esplicitare in maniera esaustiva gli indicatori che portano alla valutazione complessiva della progettazione proposta. I singoli questionari proposti all'utenza non verranno valutati

#### **Faq 7**

Relativamente all'Art.30 Coordinatori e Operatori del Capitolato, siamo a chiedere se si debbano allegare i CV dei coordinatori per la loro valutazione

#### **Risposta Faq 7**

Come indicato all'art. 30, si chiede di allegare il Curriculum tipo dei Coordinatori dai quali emergano le loro esperienze professionali effettive da poter mettere a disposizione per la gara in oggetto

Il Responsabile Unico Del Procedimento  
Settore Pubblica Istruzione e Sport  
D.ssa Monica Dal Pozzo  
(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 39/1993)