



CITTA' DI NOVATE MILANESE

Area Gestione Sviluppo del Territorio

Via V. Veneto 18 – PEC: comune.novatemilanese@legalmail.it

**PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI CIMITERI
COMUNALI DI NOVATE MILANESE PER UN PERIODO DI TRE ANNI**

CIG 9037434676

“Relazione tecnico illustrativa e quadro economico”



CITTA' DI NOVATE MILANESE

Area Gestione Sviluppo del Territorio

Via V. Veneto 18 – PEC: comune.novatemilanese@legalmail.it

1. PREMESSA

L'Amministrazione comunale di Novate Milanese (Stazione appaltante/Committente) intende aggiudicare la gestione dei servizi cimiteriali della Città di Novate Milanese per i due Cimiteri (Monumentale di Via Rimembranze e Parco di Via IV Novembre) per il periodo di 3 (tre) anni decorrenti dal verbale di avvio del servizio e presumibilmente dal 01/03/2022, e fatta salva in ogni caso la possibilità di proroga tecnica dell'appalto in essere, consentita unicamente per l'ultimazione delle procedure per addivenire al nuovo affidamento allo scadere dell'appalto e per la durata massima di 6 (sei) mesi.

Trattasi di appalto di servizi, lavori e forniture con prevalenza di servizi: CPV 98371110-8 Servizi cimiteriali.

2) OGGETTO DELL'APPALTO E FINALITA'

1. L'appalto ha ad oggetto la gestione dei servizi cimiteriali che costituiscono un servizio pubblico essenziale; pertanto dovrà essere garantito il rispetto della normativa dettata dalla Legge n.146/1990 e s.m.i. recante: *“Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali e sulla salvaguardia dei diritti della persona costituzionalmente tutelati. Istituzione della Commissione di garanzia dell'attuazione della legge”* e, comunque, della normativa nel tempo vigente regolante la materia del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali.

2. La presente gara è finalizzata ad individuare per i prossimi tre anni a decorrere dall'01/03/2022, il Soggetto al quale affidare il servizio di gestione e manutenzione dei due cimiteri comunali di Novate Milanese (Monumentale di Via Rimembranze e Parco di Via IV Novembre), mediante il ricorso alla procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 60 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (d'ora in avanti anche solo Codice dei contratti) da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 3 del Codice dei contratti.

3. La gestione dei servizi cimiteriali comprende la realizzazione complessiva di tutti i servizi, lavori, opere e forniture connesse ad una corretta ed efficace manutenzione dei due cimiteri comunali di Novate Milanese (Monumentale e Parco) e gestione dei servizi cimiteriali e più precisamente:

1. apertura/chiusura, presidio, custodia, vigilanza e sorveglianza dei cimiteri;
2. servizi di pulizia;
3. servizi di manutenzione del verde pubblico;
4. servizi di manutenzione ordinaria;
5. operazioni cimiteriali (tumulazioni, inumazioni)
6. accettazione delle salme ed eventuale deposito provvisorio dei feretri;
7. esecuzione delle traslazioni all'interno del cimitero;
8. sanificazioni dei loculi;
9. raccolta e smaltimento dei rifiuti cimiteriali;
10. fornitura di attrezzature per gli utenti;
11. servizio di sorveglianza sul rispetto delle autorizzazioni comunali;
12. servizio di sgombero della neve;
13. servizi di reperibilità e pronto intervento.

I servizi sopra indicati sono dettagliati nella parte II del “Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale” e nell'allegato “Piano degli interventi minimi di manutenzione ordinaria”, ai quali si rimanda per le modalità di esecuzione delle singole prestazioni.



CITTA' DI NOVATE MILANESE

Area Gestione Sviluppo del Territorio

Via V. Veneto 18 – PEC: comune.novatemilanese@legalmail.it

3) RIFERIMENTI NORMATIVI

1. La gestione dei servizi cimiteriali oggetto di affidamento è disciplinata dal Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, dai relativi allegati e dai documenti di gara, oltreché dai seguenti provvedimenti normativi e regolamentari:

- a) D.P.R. 10 settembre 1990 n. 285 e s.m.i. avente ad oggetto: “Approvazione del regolamento di polizia mortuaria”;
- b) L. 30 marzo 2001 n. 130 e s.m.i. recante “Disposizioni in materia di cremazione e dispersione delle ceneri”;
- c) R.D. 27 luglio 1934 n. 1265 avente ad oggetto: “Approvazione del testo unico delle Leggi sanitarie”;
- d) D.P.R. 15 luglio 2003, n. 254 avente ad oggetto: “Regolamento recante disciplina della gestione dei rifiuti sanitari a norma dell'articolo 24 della legge 31 luglio 2002, n. 179”;
- e) Regolamento Regione Lombardia 9 novembre 2004 n. 6 recante: “Regolamento in materia di attività funebri e cimiteriali”;
- f) Regolamento comunale di polizia mortuaria, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 71 in data 24/11/2021;
- g) normativa in materia sanitaria comprendenti leggi statali, regionali, Circolari dei Ministeri della Sanità ed Ambiente emanate in materia;
- h) Codice Civile;
- i) Testo Unico Sicurezza Lavoro – D.Lgs. 09 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.;
- l) ordinanze sindacali e dirigenziali e da eventuali disposizioni e ordini di servizio;
- m) D.U.V.R.I..

2. L'Appaltatore assume l'obbligo dell'osservanza di tutte le norme legislative e regolamentari attualmente vigenti o emanate nel corso dell'affidamento che, nello svolgimento dei servizi affidati, siano applicabili alle attività, prestazioni, lavori posti in essere, ed in particolare quelle riguardanti il Regolamento di Polizia Mortuaria, lo smaltimento dei rifiuti, la prevenzione degli infortuni, la tutela della salute pubblica, l'assunzione ed il trattamento economico, previdenziale ed assistenziale a favore del personale dipendente; è fatto inoltre obbligo a carico dell'Appaltatore di attenersi a regolamenti, ordinanze municipali già emanate o che potrebbero essere emanate, nel caso in cui le stesse abbiano correlazione con i servizi oggetto di appalto. L'osservanza di tutte le norme prescritte e, in qualunque caso, applicabili al presente affidamento, si intende estesa a tutti i provvedimenti normativi che potranno essere emanati durante l'esecuzione dell'appalto

4) FONTE DEI DATI

1. Tutti i dati e le informazioni riportate nei documenti di gara sono aggiornati alla data del 31/12/2019 e le fonti da cui provengono sono riportate, ove necessario, nei singoli articoli che compongono il presente documento.

2. La conoscenza dei dati e delle informazioni riportate nel presente documento costituiscono prerequisite essenziale per partecipare alla gara da parte dei Concorrenti, i quali ne dovranno tenere conto nella formulazione della propria offerta.

3. I dati dimensionali e quantitativi forniti e riportati altresì nel documento denominato “Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale” costituiscono un quadro meramente conoscitivo della consistenza e delle caratteristiche del patrimonio dei due cimiteri del Comune di Novate Milanese e dei servizi cimiteriali richiesti, che permettono alle Ditte interessate di formulare una offerta economica congrua ed alla Stazione Appaltante di determinare l'importo di base dell'affidamento. Tali dati sono indicativi per la Stazione Appaltante; per tale ragione non costituiscono motivo per l'Appaltatore di rivendicare compensi di alcun genere qualora le quantità effettivamente registrate in vigenza dell'affidamento fossero diverse da quelle preventivate. Il numero delle operazioni cimiteriali previste, rappresenta un dato statistico e, pertanto, non è vincolante per le parti contrattuali in quanto il reale quantitativo potrà variare, sia in diminuzione che in aumento.

L'Appaltatore dovrà, dunque, impegnarsi ad eseguire i servizi affidati anche per quantitativi minori o maggiori alle stesse condizioni e senza nessun'altra pretesa o richiesta di indennizzi.



CITTA' DI NOVATE MILANESE

Area Gestione Sviluppo del Territorio

Via V. Veneto 18 – PEC: comune.novatemilanese@legalmail.it

5) STATO DI FATTO DELLE STRUTTURE CIMITERIALI

1. Nel territorio del Comune di Novate Milanese sono presenti e funzionanti n. 2 cimiteri comunali e precisamente:

- Cimitero Monumentale di Via Rimembranze
- Cimitero Parco di Via IV Novembre

2. Nessun cimitero comunale è dotato di sala per il commiato.

3. Non sono presenti aree per la sepoltura di comunità straniere.

4. Non sono presenti forni crematori nel territorio comunale

5. presso il cimitero Monumentale è presente un ascensore e una cappella

6. presso il cimitero Parco è presente una camera mortuaria

7. Le planimetrie dei suddetti cimiteri sono reperibili all'Allegato C del “Capitolato speciale Descrittivo e Prestazionale”.

6) DATI OPERAZIONI CIMITERIALI

a) tipologia e numero di sepolture annualità 2018 e 2019:

Tipologia	2018	2019
Inumazioni a terra	36	34
Tumulazioni in ossari	65	93
Tumulazioni in colombari	29	38
Tumulazioni in tomba	19	18

b) numero delle operazioni cimiteriali indicativamente previste nei tre anni:

Operazioni cimiteriali	n. operazioni previste in 3 anni (presunte)
Inumazioni a terra	100
Tumulazione in ossario	200
Tumulazioni in colombaro	100
Tumulazioni in tomba	60

7) INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA

Si rimanda al Documento Unico di Valutazione dei Rischi e delle misure adottate per eliminare le Interferenze (D.U.V.R.I.) redatto ai sensi del D.Lgs. 9/4/2008 n. 81 e s.m.i., costituente documentazione di gara.

8) MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA GARA

La gara verrà espletata tramite procedura aperta, in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicarsi con il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell'art. 95, commi 2 e 6, del D.Lgs. 50/2016, e mediante l'ausilio del sistema di intermediazione telematica Sintel di Regione Lombardia.



CITTA' DI NOVATE MILANESE

Area Gestione Sviluppo del Territorio

Via V. Veneto 18 – PEC: comune.novatemilanese@legalmail.it

Ai sensi dell'art. 1, comma 3, della Legge 55/2019, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di applicazione della cosiddetta "inversione procedimentale", di cui all'art. 133, comma 8, del D.lgs. 50/2016.

L'appalto verrà aggiudicato anche in caso di un'unica offerta valida.

Ai sensi dell'art. 95, comma 10-bis, per l'affidamento del servizio verranno presi in considerazione:

a) il progetto tecnico (caratteristiche qualitative, metodologiche e tecniche, ricavate dalla relazione di offerta) a cui verrà riconosciuto il punteggio massimo di 70;

b) il prezzo con il punteggio massimo di 30.

I criteri di valutazione scelti con i relativi parametri di ponderazione sono riassunti nell'Allegato A alla presente Relazione.

DESCRIZIONE PUNTEGGIO MASSIMO

Offerta tecnica 70/100

Offerta economica 30/100

Punteggio complessivo 100/100

In caso di parità del punteggio finale l'appalto verrà aggiudicato al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto nell'offerta tecnica.

In caso di parità anche nelle offerte tecniche si procederà tramite sorteggio.

Non sono ammesse offerte al rialzo.

9) QUADRO ECONOMICO

Il valore complessivo dell'appalto della durata di 36 mesi e l'eventuale proroga tecnica per la durata massima di ulteriori 6 mesi è stimato, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs 50/2016 in € 570.500,00 esclusa IVA così determinato:

Canone annuo servizio	€ 160.000,00	3 anni	€ 480.000,00
Oneri interni sicurezza	€ 3.000,00	3 anni	€ 9.000,00
Proroga tecnica		Massimo 6 mesi	€ 80.000,00
Oneri interni sicurezza		Proroga tecnica tecnica	€ 1.500,00
			€ 570.500,00

10) STIMA COSTI MANO D'OPERA

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la Stazione appaltante ha stimato in € 306.000,00 così determinati:

costo complessivo stimato al mese per il numero dei mesi di durata dell'appalto (36 mesi) detratto il 25% (stima media delle spese generali e utile d'impresa); su tale costo stimato è stata calcolata la percentuale presunta di incidenza del costo della manodopera (85%), il risultato complessivo è di € **306.000,00**.



CITTA' DI NOVATE MILANESE

Area Gestione Sviluppo del Territorio

Via V. Veneto 18 – PEC: comune.novatemilane@legalmail.it

ALLEGATO A

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

1) Sistema organizzativo del servizio	max 10 punti
L'impresa dovrà indicare il numero degli addetti che intende impiegare nell'esecuzione dei servizi, con particolare riferimento al numero di ore, articolazione della turnazione, modalità di sostituzione del personale in caso di ferie e malattia, CCNL applicato, qualifiche, mansioni e tipologia di rapporto di lavoro	
2) Metodologie Tecnico-operative	max 25 punti
L'impresa dovrà illustrare il proprio programma di gestione tecnico-organizzativa indicando, per ciascuno dei servizi di seguito elencati, la modalità esecutiva, composizione e organizzazione del team proposto ed esplicitando il numero di addetti impiegati: <ul style="list-style-type: none">• apertura/chiusura, presidio, custodia, vigilanza e sorveglianza dei cimiteri: max 4 punti.• servizi di pulizia, servizi di manutenzione del verde pubblico, servizi di manutenzione ordinaria, servizio di sgombero della neve,: max 7 punti.• operazioni cimiteriali (inumazioni, tumulazioni,), accettazione delle salme ed eventuale deposito provvisorio dei feretri; esecuzione delle traslazioni all'interno dei cimiteri, sanificazioni dei loculi: max 10 punti.• servizio di reperibilità e modalità operative per fronteggiare situazioni di criticità: max 4 punti.	
3) Prodotti e attrezzature	max 20 punti
L'Impresa dovrà illustrare: <ul style="list-style-type: none">• caratteristiche tecniche e numero delle attrezzature utilizzate per l'esecuzione dei servizi (numero e tipo, vetustà, omologazione e/o indicazione noleggi o eventuali nuovi acquisti in relazione al presente appalto): max 10 punti• caratteristiche dei materiali/prodotti utilizzati (tipo e qualità): max 5 punti• numero e tipologia di attrezzature fornite all'utenza: max 5 punti	
4) Proposte migliorative ai servizi rivolti all'utenza	max 10 punti
L'Impresa dovrà illustrare le migliorie che intende offrire all'utenza rispetto alle prestazioni previste dal "Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale" e dal documento ad esso allegato denominato "Piano degli Interventi minimi di manutenzione ordinaria".	
5)) Possesso della certificazione di qualità	max 5 punti
Certificazioni in possesso dell'azienda: <ul style="list-style-type: none">• UNI EN ISO 14001:... – SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE – max 2 punti• ISO 9001:... - certificazione del sistema di gestione qualità per l'attività di erogazione di servizi funerari e di gestione dei cimiteri - max 3 punti	



CITTA' DI NOVATE MILANESE

Area Gestione Sviluppo del Territorio

Via V. Veneto 18 – PEC: comune.novatemilanese@legalmail.it

MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO MASSIMO 70/100

Premesso che oggetto dell'attribuzione del coefficiente sarà l'elemento di valutazione nel suo complesso per ciascun operatore economico, i Commissari designati attribuiranno ad ogni criterio, un coefficiente di valutazione di valore compreso tra 0,00 ed 1,00 come di seguito specificato:

1. elementi di natura qualitativa, direttamente commisurati al gradimento espresso per l'offerta in esame;
2. al coefficiente 0,00 corrisponderà il minimo livello di gradimento, mentre al coefficiente 1,00 corrisponderà il massimo livello di gradimento.

I coefficienti saranno attribuiti dai membri della Commissione con le seguenti modalità:

Criteri di natura qualitativa:

sono determinati mediante attribuzione discrezionale di un unico coefficiente (inteso come media dei singoli coefficienti espressi dai singoli Commissari) per ciascuna offerta, attribuito dalla Commissione giudicatrice, entro i limiti esposti nella tabella sotto riportata:

Coefficiente	Giudizio	Spiegazione
1,00	ELEVATO	L'offerta è perfettamente rispondente alle esigenze dell'Amministrazione e contempla soluzioni ed elementi tecnici innovativi con caratteri di originalità rispetto all'offerta di mercato
0,80	BUONO	L'Offerta è ben rispondente alle esigenze dell'Amministrazione e conforme ai requisiti del capitolato speciale d'appalto.
0,65	DISCRETO	L'Offerta è rispondente alle principali esigenze del Committente e contempla soluzioni ed elementi tecnici in linea con l'offerta di mercato.
0,50	SUFFICIENTE	L'Offerta è idonea al soddisfacimento delle basilari esigenze del Committente
0,25	SCARSO	L'Offerta è carente in uno o più aspetti secondari che potrebbero compromettere l'utilità generale dell'offerta
0,00	INADEGUATO/ INSUFFICIENTE	L'Offerta è carente in uno o più elementi principali tali da compromettere l'utilità generale dell'offerta

La valutazione sarà effettuata da apposita Commissione Giudicatrice, nominata successivamente al ricevimento delle offerte, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n° 50/2016.

Nel caso in cui i progetti tecnici non contengano uno o più criteri di valutazione ed in caso di incongruenza e/o dubbia interpretazione verrà attribuito il punteggio pari a 0.

In fase di esecuzione dell'appalto il Comune committente si riserva la facoltà di verificare che quanto indicato a titolo di OFFERTA TECNICA venga realmente posto in essere.



CITTA' DI NOVATE MILANESE

Area Gestione Sviluppo del Territorio

Via V. Veneto 18 – PEC: comune.novatemilanese@legalmail.it

CLAUSOLA DI SBARRAMENTO

Il concorrente che non avrà totalizzato almeno **42 punti complessivi nella valutazione tecnica** sarà escluso dalla gara.

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA: Punteggio massimo 30/100

Nell'offerta economica il concorrente dovrà indicare il ribasso unico percentuale offerto sul corrispettivo annuo a corpo posto a base di gara.

Il punteggio all'offerta economica sarà attribuito tramite applicazione della **Formula** dello sconto massimo:

$$\frac{So \text{ (sconto offerto)} \times P_{\text{max}} (30)}{S_{\text{max}} \text{ (sconto massimo)}}$$

dove:

- So = Percentuale offerta dal singolo concorrente
- PEmax = Punteggio economico massimo assegnabile (30 punti)
- Smax = Percentuale più alta offerta in gara

Si precisa che la Commissione Giudicatrice non procederà ad alcuna riparametrazione in quanto, nella ricerca di un equilibrio tra prezzo e qualità, dovrà fondare le proprie scelte sull'autonomia dei singoli elementi di valutazione.