

FAQ n. 1

Il requisito di capacità tecnica e professionale richiesto al punto 7.3 lett. d) del disciplinare di gara (esecuzione negli ultimi tre anni di un servizio analogo, per un fatturato medio annuo pari ad almeno € 120.000,00) deve essere posseduto per ognuno dei tre anni o è sufficiente un solo servizio nel triennio?

Risposta:

Secondo quanto disposto al punto 7.3 lett. d) del disciplinare di gara, è sufficiente ai fini dell'ammissione alla procedura di gara che i concorrenti dichiarino di aver eseguito, nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara (2015/2017), un solo servizio analogo di importo non inferiore ad € 120.000,00 annui.

FAQ n. 2

In riferimento alle prove di cui all'art. 7.2 del disciplinare di gara, si richiede conferma che le stesse saranno richieste in capo all'impresa aggiudicataria.

Risposta:

Ferma restando la facoltà della Stazione Appaltante di verificare i requisiti dichiarati ai fini della partecipazione alla gara da parte di ciascun concorrente, si evidenzia che i documenti a comprova dei requisiti medesimi saranno acquisiti mediante il sistema AVCPass di ANAC.

FAQ n. 3

Si chiede se nel caso di servizi analoghi resi per pubbliche amministrazioni, al posto delle attestazioni di buon esito, il concorrente possa produrre autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Risposta:

Sì, tutti i requisiti richiesti ai fini della partecipazione alla gara possono essere dichiarati dai concorrenti nelle forme della dichiarazione sostitutiva prevista agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (mediante la compilazione e sottoscrizione digitale del DGUE e dei relativi allegati).

In particolare la dichiarazione inerente all'esecuzione dei servizi analoghi può essere resa compilando la Sezione C – lett. 1b) della parte IV del DGUE.

Come espressamente previsto al punto 7 del disciplinare di gara, i requisiti saranno successivamente accertati dalla Stazione appaltante attraverso il sistema AVCPass di ANAC.

FAQ n. 4

Si chiede come computare gli oneri della sicurezza nell'offerta economica in riferimento alla procedura SINTEL.

Risposta: Si conferma la correttezza del dettaglio di procedura. L'impresa dovrà indicare lo sconto offerto, in base al quale verrà calcolato il punteggio da attribuire all'offerta economica; la Stazione Appaltante determinerà l'importo contrattuale, applicando il ribasso di aggiudicazione al netto degli oneri per la sicurezza.

FAQ n. 5

Si chiede se il sopralluogo sia obbligatorio o facoltativo.

Risposta : come previsto dall'art. 11 del disciplinare il sopralluogo è facoltativo. Si ricorda che l'eventuale richiesta corredata dal documento di identità della persona che effettuerà il sopralluogo deve essere presentata alla Stazione Appaltante mediante SINTEL entro e non oltre il 25 settembre 2018. Non verrà rilasciata alcuna attestazione in merito all'effettuazione del sopralluogo.

FAQ n. 6

Si chiedono elenco ed elementi qualificativi del personale attualmente in servizio.

Risposta :

MANSIONE	MONTE ORE SETTIMANALE	TIPOLOGIA CONTRATTUALE	CCNL APPLICATO	LIVELLO	SCATTI ANZIANITA'	PRESENZA DI EV. MIGLORIE AD PERSONAM E SUPERMINIMI ASS. O NON ASS.	PRESENZA DI EV. OP. IN MALATTIA, ASPETTATIVA, MATERNITA' O ALTRO
ADDETTA ALLE PULIZIE	30	INDETERMINATO	COOPERATIVE SOCIALI	A1	0	SUPERMINIMO ASS.	
ADDETTO ALLE PULIZIE	24	INDETERMINATO	COOPERATIVE SOCIALI	A2	0	SUPERMINIMO ASS.	
OPERAIO QUALIFICATO ADDETTO ALLE PULIZIE	10	INDETERMINATO	COOPERATIVE SOCIALI	B1	0	SUPERMINIMO ASS.	
ADDETTO ALLE PULIZIE	25,5	INDETERMINATO	COOPERATIVE SOCIALI	A2	0	SUPERMINIMO ASS.	
ADDETTA ALLE PULIZIE	11,25	DETERMINATO	COOPERATIVE SOCIALI	A1	0		
ADDETTA ALLE PULIZIE	5,5	DETERMINATO	COOPERATIVE SOCIALI	A1	0		
OPERAIO QUALIFICATO ADDETTO ALLE PULIZIE	4	INDETERMINATO	COOPERATIVE SOCIALI	C1	5		
OPERAIO QUALIFICATO ADDETTO ALLE PULIZIE	4	INDETERMINATO	COOPERATIVE SOCIALI	B1	3		
ASSISTENTE AREA MANAGER	2	INDETERMINATO	COOPERATIVE SOCIALI	C1	1		
RESPONSABILE CONTROLLO OPERATIVO	4	INDETERMINATO	COOPERATIVE SOCIALI	D3	5		

Gli scatti di anzianità maturati in precedenza sono già contemplati nella voce di superminimo assorbibile

Evidenziati in giallo = operatori svantaggiati ex lex 381/91

FAQ n. 7

Si chiedono informazioni in merito all' operatore economico uscente.

Risposta : l'operatore economico che attualmente svolge il servizio è la Cooperativa S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà, Via Località Sorbara 105/A-105/B, 46041 Asola (Mn) C.F. – P.I. 15220030204. Le informazioni sono disponibili nella sezione Amministrazione trasparente / bandi e contratti / bandi di gara, raggiungibile al link

<http://www.comune.novate-milinese.mi.it/trasparenza-valutazione-merito/bandi-e-contratti/bandi-di-gara/>

FAQ n. 8

Si chiede se sussiste l'obbligo di assorbimento del personale uscente.

Risposta :

Come previsto dall'art. 26 del capitolato di gara *“Nel rispetto delle vigenti norme di settore, l'Appaltatore subentrante si impegna ad assumere prioritariamente il personale dipendente del fornitore uscente attualmente impiegato, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante, attivando le clausole sociali previste dal contratto collettivo di settore applicato”*.

FAQ n. 9

Si chiede se vi siano modifiche di termini, modalità e prestazioni contrattuali in riferimento all'appalto cessante.

Risposta : gli immobili e le prestazioni sono analoghi. Si precisa che l'art. 7 del capitolato di gara prevede che *“L'aggiudicatario è obbligato, su richiesta dell'Amministrazione, ad eseguire interventi di pulizia straordinaria e a chiamata in occasione di lavori di manutenzione, manifestazioni, convegni, rappresentazioni teatrali, ecc. fino ad un massimo di 300 ore annue, senza onere aggiuntivo.”* Gli operatori interessati possono effettuare l'analisi ed il raffronto del capitolato di gara con quello riferito all'appalto cessante pubblicato nella sezione Amministrazione trasparente / bandi e contratti / bandi di gara, raggiungibile al link

<http://www.comune.novate-milinese.mi.it/trasparenza-valutazione-merito/bandi-e-contratti/bandi-di-gara/>

FAQ n. 10

Si chiede l'ammontare delle spese di pubblicazione.

Risposta : come indicato all'art. 27 del disciplinare le spese presunte di pubblicazione ammontano a complessivi € 2.700,00 IVA compresa. La stazione appaltante comunicherà all'aggiudicatario l'importo effettivo delle suddette spese, nonché le relative modalità di pagamento.

FAQ n. 11

Si chiede la periodicità del lavaggio di bandiere, gonfalone, fasce tricolore e copri poltroncine.

Risposta : la periodicità minima è quella indicata nel capitolato all'articolo 6 (una volta all'anno su richiesta della Stazione Appaltante), con facoltà di proporre migliorie in sede di offerta tecnica.

FAQ n. 12

Si chiede se sia previsto un monte ore minimo a pena di esclusione.

Risposta : Non è stato inserito un monte ore minimo lasciando alle imprese la libertà di progettare una loro idea di servizio sulla base delle esigenze espresse dall'Amministrazione nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

FAQ n. 13

Si chiede in relazione alla fornitura di materiale igienico il numero di utilizzatori dei servizi igienici ed il numero dei dipendenti in ogni struttura.

Risposta : il numero degli utilizzatori dei servizi igienici non è un dato disponibile in quanto le sedi aperte al pubblico hanno, ovviamente, un'affluenza non soggetta a monitoraggio. Il numero di dipendenti della Stazione Appaltante alla data del 20/09/2018 sono 115.