



Città di  
Novate Milanese



# conCura

Servizio di incontro per l'assistenza familiare

Per Info:

**Settore Interventi Sociali**

Tel. 02 35473354 da Martedì a Venerdì  
dalle ore 09.00 alle ore 12.30

**Informagiovani**

Tel. 02 3543590

da Lunedì a Giovedì

dalle ore 09.00 alle ore 19.00

e il Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 14.00

[www.comune.novate-milanese.mi.it](http://www.comune.novate-milanese.mi.it)



# conCura

Servizio di incontro per l'assistenza familiare

[www.concura.eu](http://www.concura.eu)

**conCura** è un servizio proposto da **Piccolo Principe**, cooperativa sociale ONLUS nata nel 2005 dall'esperienza di alcune counselor provenienti dalla scuola di Analisi Transazionale di Milano, con l'obiettivo di promuovere il benessere psicosociale individuale e collettivo, valorizzando le potenzialità e le risorse della persona e favorendo lo sviluppo di una cultura dell'integrazione.

Per il territorio di Novate Milanese si è dato avvio ad un servizio di ancor più alta professionalità, affiancando a Piccolo Principe capaci ed esperti professionisti del settore Interventi Sociali e dell'Informagiovani in grado di accogliere e risolvere tutte le diverse richieste.

Il servizio è gratuito sino al termine del primo colloquio.





Servizio di incontro per l'assistenza familiare



Città di Novate Milanese

## Servizio per l'assistenza familiare

rivolto ad ANZIANI e a PERSONE NON-AUTOSUFFICIENTI

serve a chi ha **bisogno di:**

- **Sicurezza e Tranquillità** perché **conCura** accompagna nel percorso di assistenza dall'Analisi del Bisogno fino al Monitoraggio dei risultati
- **Onestà** basata sul rispetto reciproco e sulla chiarezza dei diritti e doveri di ciascuno con la massima trasparenza
- **Affidabilità** garantita dalle competenze selezionate della badante e dalla presenza continua dell'Operatore di riferimento
- **Puntualità e Precisione** nel disbrigo delle pratiche burocratiche

il nostro **percorso di lavoro:**



[www.conCura.eu](http://www.conCura.eu)

## Il servizio offerto

**Un operatore dedicato a te.** Rivolgiti all'Informagiovani o al Settore Interventi Sociali per fissare un primo incontro gratuito presso il domicilio dell'assistito con il tuo operatore di riferimento.

### La comprensione dei tuoi bisogni.

Durante l'incontro l'operatore avrà modo di offrirti tutte le informazioni di cui hai bisogno e di ascoltare le tue richieste, così da valutare le tue esigenze e proporre un modello di assistenza personalizzata. I dati raccolti serviranno a fornire su richiesta un preventivo sui costi di assunzione.

### Il monitoraggio del rapporto di lavoro

Dopo qualche settimana dall'inizio del rapporto di lavoro, sarai contattato dal tuo operatore di riferimento per concordare alcune visite a domicilio che hanno lo scopo di rilevare come vanno le cose. Si potranno così valorizzare gli aspetti positivi e individuare fin da subito eventuali difficoltà, cercando soluzioni utili a superare le criticità.

Sulla base dell'esito di questo primo incontro potrai decidere se procedere insieme a **conCura** alla ricerca dell'assistente familiare.

### La selezione di assistenti familiari

Gli assistenti familiari vengono selezionati da **conCura** dopo un approfondito colloquio per valutarne **esperienza** e **capacità professionale** e per verificare che abbiano i **requisiti per lavorare in modo regolare sul territorio italiano**.

Ricordati che potrai contattare in qualsiasi momento il tuo operatore di riferimento per segnalare qualsiasi cambiamento o problema.

### Ferie e malattie

In occasione delle ferie o nei periodi di malattia del tuo assistente familiare, **conCura** può proporti sostituti esperti, e supportati

### L'incontro con gli assistenti familiari selezionati.

Nel giro di un paio di giorni ti verranno presentati 2 assistenti con caratteristiche rispondenti ai tuoi bisogni. L'incontro sarà condotto dal tuo operatore di riferimento per facilitare la conoscenza reciproca.

### Il contratto di lavoro.

Una volta scelto il candidato da assumere **conCura** si occuperà di preparare la lettera di assunzione e di predisporre i documenti necessari alla stipula del contratto di lavoro e ti assisterà anche al momento della firma.

nella gestione di questi momenti di evidente difficoltà.

### Assistenza amministrativa

**conCura** si occupa anche di tutti gli aspetti burocratici e amministrativi della gestione del contratto (comunicazione INPS, cedolini, buste paga), liberando il tuo tempo e sollevandoti da un compito faticoso.

