



## Città di Novate Milanese Settore Interventi Sociali Servizio Anziani



### Segretariato sociale

L'attività di segretariato sociale - svolta dagli assistenti sociali - ha l'obiettivo di facilitare l'accesso dei cittadini rispetto al complesso sistema di servizi territoriali offerti. Si connota nel contatto, nell'ascolto e nell'accoglienza dei cittadini e, dove possibile, nell'immediata risposta alle necessità informative.

Il contatto avviene direttamente con l'assistente sociale nei seguenti orari:

da lunedì a venerdì dalle 10:30 alle 12:30  
martedì e giovedì dalle 16:30 alle 17:30.

### Contributi economici

In caso di necessità è possibile fare richiesta di un sostegno economico che sarà valutato dall'assistente sociale di riferimento.

I contributi economici sono classificati in:

ORDINARI (continuativi o temporanei, in presenza dello stato di bisogno);

PER FAVORIRE L'ACCESSO AI SERVIZI (il contributo esprimerà un valore corrispondente alla retta di accesso o come integrazione ad essa);

STRAORDINARI (concessi allo scopo di assicurare interventi urgenti e di pronto intervento).

Il Servizio Anziani può provvedere, qualora si ravvisi la necessità, a sostenere o integrare le spese per ricoveri presso strutture residenziali (case di riposo).

### Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto agli anziani, parzialmente e/o totalmente non autosufficienti e a soggetti disabili aventi meno di 65 anni. Prevede una serie di interventi presso il domicilio della persona assistita per favorire la cura e l'igiene personale, svolgere semplici commissioni, favorire la relazione e la socializzazione.

L'Assistente Sociale di riferimento, valutate le necessità, stabilisce le modalità di intervento, il monte ore settimanale e la durata del servizio.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è a pagamento con la possibilità di riduzioni o esenzioni stabilite secondo la situazione reddituale del singolo o del nucleo familiare.

### Servizio Pasti

Il Servizio offre la possibilità ai cittadini di ricevere presso il proprio domicilio la somministrazione di pasti caldi dal Lunedì al Venerdì dalle 11,30 alle 12,30 circa.

Tale servizio permette di alleviare l'anziano che, a causa di particolari condizioni di salute o assistenziali, non sia in grado di provvedere autonomamente alla preparazione dei pasti. La consegna al domicilio è effettuata dai volontari del servizio civile del Settore Interventi Sociali e dagli operatori dell'Associazione SOS.

E' possibile usufruire del Servizio Pasti anche direttamente presso la mensa situata in via Manzoni.

Il costo di un pasto, comprensivo della consegna a domicilio, è di € 3,61; è prevista la gratuità in caso lo necessiti la situazione reddituale.

## **Soggiorni Anziani**

Viene offerta la possibilità ai cittadini anziani di partecipare a viaggi organizzati da agenzie di soggiorno in località turistiche dietro pagamento di quote competitive rispetto ai normali costi di mercato. Attraverso la stretta collaborazione con Auser Novate sono offerte opportunità di viaggi in Italia ed all'Estero durante tutto l'anno.

Le strutture proposte per i diversi soggiorni sono verificate da personale incaricato rispetto alla presenza di tutti i principali servizi di assistenza agli anziani, l'assenza di barriere architettoniche così da garantire agli utenti più anziani e/o impossibilitati a deambulare autonomamente l'accesso alle strutture ricreative presenti nella località prescelta.

## **Teleassistenza** - servizio offerto dalla Provincia di Milano.

La Provincia di Milano rivolge gratuitamente il servizio di Teleassistenza a coloro che abbiano compiuto i 70 anni d'età, con la possibilità di accesso anche a coloro che abbiano un'età inferiore ma presentino una ridotta autonomia personale documentata.

La richiesta viene raccolta dall'Assistente Sociale di riferimento e viene trasmessa al servizio di Teleassistenza della Provincia.

Le richieste di attivazione vengono inserite nella lista d'attesa, secondo un ordine sia cronologico che di gravità della situazione segnalata. Gli operatori incaricati dalla Provincia contatteranno gli utenti per l'installazione dell'apparecchiatura.

## **Servizio Trasporti Sociali**

Il Servizio consente agli anziani, se impossibilitati, di potersi recare a visite di controllo e/o terapie.

I cittadini segnalano le proprie necessità all'Assistente Sociale di riferimento che provvede, settimanalmente, a redigere il calendario dei trasporti. I trasporti vengono effettuati dal Settore Interventi Sociali tramite gli operatori del Servizio Civile Volontario, l'Associazione Auser Novate, la Cooperativa SDB e la S.O.S. Novate. Il servizio prevede una compartecipazione ai costi da parte dei cittadini.



## **Progetto ConCura**

E' attivo da Ottobre 2011 il progetto ConCura, un sistema di gestione del lavoro delle assistenti familiari, attraverso la collaborazione con la cooperativa sociale Piccolo Principe.

Il servizio permette il contatto tra le famiglie novatesi ed assistenti familiari selezionate, l'accompagnamento e l'assistenza durante la fase di assunzione, la stipula del contratto e la mediazione necessaria per meglio integrare le esigenze della famiglia con quelle delle lavoratrici. Il tutto al duplice scopo di sostenere le famiglie con anziani non autosufficienti a gestire i parenti a domicilio e migliorare le condizioni lavorative delle assistenti familiari, garantendo possibilità di formazione e migliore integrazione nel tessuto sociale.

Dall'avvio del servizio oltre 30 famiglie hanno usufruito dei servizi del Progetto ConCura mostrando un elevato gradimento e riconoscendo una elevata professionalità degli operatori coinvolti. Per accedere a tale servizio è possibile contattare l'Assistente Sociale.

L'assistente sociale di riferimento è

**Moretto Roberto**

contattabile al numeri

02 35473364 (diretto)

02 35473351 – 02 35473354 (personale di segreteria)

02 35473350 (fax)

[servsociali@comune.novate-milanese.mi.it](mailto:servsociali@comune.novate-milanese.mi.it) (e-mail)